**Виды обращений граждан**

ст. 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа **предложение**, **заявление** или **жалоба**, а также **устное обращение** гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

**Сроки рассмотрения письменного обращения**

п. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

**Права гражданина при рассмотрении обращения**

ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=EB67001689ED11588EF99C7232DA98EC4247F5CAFB12E9F827A45D9FxCRFI);

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](consultantplus://offline/ref=EB67001689ED11588EF99C7232DA98EC4A40F4C7F81DB4F22FFD519DC8466F36A5258D45B83530D4x7R4I) настоящего Федерального закона, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=EB67001689ED11588EF99C7232DA98EC4A41FAC4FB1AB4F22FFD519DC8466F36A5258D45B83431D5x7R7I) Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

**Установлена ли ответственность за нарушение закона об обращениях граждан**

ст. 15 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

Лица, виновные в нарушении закона об обращениях граждан, несут ответственность, предусмотренную Кодексом об административных правонарушениях по ст. 5.59, предусматривающий наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей

**В каких случаях не дается ответ на обращение граждан**

п. 1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.